

Generelle villkår

collector

Collectors sparekontoer 23-11

Generelle villkår for innskudd – forbrukerforhold

Disse villkår gjelder for alle som er forbrukere. Med forbruker menes fysisk person når avtalen har et formål som hovedsakelig ligger utenfor personens forretnings- eller yrkesvirksomhet, jf. finansavtaleloven § 1-4.

Norion Bank AB org. nr. 556597-0513 er registrert innehaver av merkenavnet Collector. Innskudd til forbrukere tilbys under Norion Bank AB sin bankkonesjon under merkeavren Collector

1. Kontooppsettelse mv. – legitimasjon

Konto opprettes ved å følge den fremgangsmåte som er angitt på bankens nettside: www.collector.no.

Ved opprettelse av konto skal Konthaver legitimere seg ved bruk av BankID utstedt av annen bankforbindelse og gi banken informasjon for gjennomføring av kundekontroll. Inngåelse av Kontoavtalen er betinget av et tilfredsstillende utfall av kundekontroll. Ved endringer i de oppgitte opplysninger og annen kontaktinformasjon skal konthaver varsle banken så snart som mulig.

2. Kontoavtale

Kontoavtalen skal være skriftlig og normalt signert av konthaver. Konthaver skal få et eksemplar av avtalen enten på papir eller et varig elektronisk medium som det er inngått avtale om. Konthaver kan til enhver tid så lenge avtaleforholdet løper be om avtalevilkårene og informasjon som banken er forpliktet til å gi etter finansavtaleloven § 3-22.

Avtalevilkår, varsler fra banken mens avtaleforholdet løper samt annen informasjon som konthaver har krav på vil være på norsk med mindre annet er avtalt. Konthaver kan kommunisere med banken via fjernkommunikasjon.

3. Bankens personvernregler

For å gjennomføre avtalen med konthaver og for å etterleve lovpålagte plikter, vil banken behandle personopplysninger om konthaver og disponenter. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, opplysninger knyttet til transaksjoner, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Banken vil også behandle personopplysninger for å motivere økonomisk kriminalitet, hvitvasking og terrorfinansiering. For ytterligere informasjon om bankens behandling av personopplysninger og kontaktinformasjon til personvernombud eller annen ansvarlig, se bankens personvern erklæring.

4. Generelt om disponering av kontoen

Kontoen kan brukes til innskudd og uttak av en forbrukers egne midler. Kontoen føres i norske kroner med mindre annet er avtalt.

Kontoers egenskaper og anvendelsesområde varierer med type konto.

For Kontoen gjelder de innskuddsregler som til enhver tid fastsettes av Banken for den aktuelle kontotypen.

Innskudd på konto kan gjøres gjennom Konthavers betalingskonto i Konthavers dagligbank i Norge.

Konthaveren skal forhåndsregistrere en konto eid av Konthaver i norske dagligbank som innestående midler skal betales ut til på oppdrag av Konthaveren. Konthaveren må registrere den aktuelle Kontoen som overføring skal skje til, på kontosøknaden.

Endring av forhåndsregistrert konto skal skje skriftlig med opplysning om kontonummer i banken og den forhåndsregistrerte Kontoen som skal endres. Den skriftlige meldingen skal inneholde en fullmakt til banken får å kontrollere at Konthaver er eier og rettighetshaver av ny forhåndsregistrert konto. Bankens til enhver tid gjeldende kontroll- og identifiseringsrutiner kommer til anvendelse. Konthaveren kan benytte blanketten: «Endring av forhåndsregistrert konto». Blanketten kan fås av kundeservice eller på www.collector.no.

Innskudd til Fastrentekonto gjort etter utløp av Innskuddsperioden kan tilbakebetales av banken. Ved slik tilbakebetaling betales ingen kompensasjon for akkumulert rente.

For Kontoen gjelder de innskuddsregler som til enhver tid er fastsatt av banken for den aktuelle kontotypen. Når det gjelder Fastrentekonto kan uttaksreglene innebære at Konthaver ikke kan gjøre uttak i Fastrenteperioden på annen måte enn ved å avslutte konto. Det vil ved avslutning av Fastrentekonto i Fastrenteperioden påløpe et gebyr i henhold til bankens prisliste.

Banken kan sperre kontoen for innskudd og uttak hvis det foreligger objektiv begrunnede hensyn som gjelder sikkerhet eller mistanke om ikke godkjent eller svikaktig bruk. Bankens slik varsle Konthaver om sperringen og årsaken til denne. Slik varsel skal gis før kontoen sperrer, eller, dersom dette ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlåte å gi slik varsel.

Banken skal kontrollere at den som disponerer kontoen er berettiget til det.

Konthaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Uberettiget belastning skal konthaver dekke inn umiddelbart.

Konthaver kan kreve kontoen sperret, for eksempel fordi det er fare for at andre enn konthaver eller disponent kan belaste kontoen på uberettiget måte.

Skal det disponeres over midler på avdødes konto, må det fremlegges skifteattest fra tingretten, eller tilsvarende dokumentasjon fra kompetent myndighet i utlandet.

Konto som banken tilbyr er ikke å anse som betalingskonto i henhold til svensk lov (Lag om betalings tjenester (2010:751)). Uttak fra konto etter anvisning fra Konthaver til angitt betalingskonto i Konthavers dagligbank, anses derfor ikke som en betalings tjeneste. Uttak fra Konto kan kun skje til Konthavers forhåndsannemte utbetalingskonto. Uttak fra Konto utføres normalt innen fire (4) bankdager etter at banken har mottatt uttaksordre. Kontoen belastes samme dag som uttak gjennomføres. Med bankdag menes i disse villkår dager sin i Sverige og Norge ikke er lørdag, søndag, helligdag eller offentlig høytidsdag.

Banken har rett til å reversere/tilbakeføre overføringer til Konthavers konto dersom overføringen til Konto er feil. Konthaver er ansvarlig for at den informasjon som gis til banken i forbindelse med uttak og innskudd er korrekt.

Banken kan nekte å ta imot innskudd og gjennomføre uttak dersom det foreligger saklig grunn, f.eks. ved begrunnet mistanke om at transaksjonen har sammenheng med en straffbar handling, eller det er nødvendig for at banken skal kunne oppfylle plikter i lov, bestemmelser i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol eller sanksjonsregelverk. Med sanksjonsregelverk menes enhver lov, forskrift, regulering, bestemmelse eller påbud som omhandler handelsmessige, økonomiske eller finansielle sanksjoner, restriktive tiltak eller blokader som er utstedt eller vedtatt av den norske stat, FN, EU, USA eller Storbritannia, samt eventuelt annen nasjonal eller overnasjonal myndighet som banken finner det nødvendig å ta hensyn til.

5. Disposisjonsrett for andre

Konthaver kan gi andre rett til å disponere kontoen. Slik disposisjonsfullmakt skal gis skriftlig. Punkt 1 Kontooppsettelse mv – legitimasjon gjelder tilsvarende for den som får disposisjonsrett.

Konthaver skal signere fullmakten og fullmakten gir disponenten rett til å foreta uttak fra Konto til Konthavers forhåndsannemte uttakskonto. Disposisjonsfullmakten gir ikke rett til å si opp kontoforholdet eller avtale ny Uttakskonto.

Konthaver svarer fullt ut for disponentens bruk av kontoen, herunder overtrekk.

Konthaver kan tilbakekalle eller endre andres disposisjonsrett til kontoen ved melding til banken. Slik tilbakekall eller endring skal normalt skje skriftlig. Banken er ikke ansvarlig for disposisjoner gjort av disponenten(e) før banken blir kjent med tilbakekallet. Ved konthavers død opphører disposisjonsretten. Banken er ikke ansvarlig for disposisjoner gjort av disponenten(e) før banken blir kjent med dødsfallet.

Ved konthavers konkurs eller gjeldsforhandling opphører disposisjonsretten.

6. Valuta – kursrisiko

Innskudd til kontoen i utenlandsk valuta, regnes om til norske kroner før kreditering eller debitering av konto med mindre det er avtalt at kontoen føres i utenlandsk valuta. Dersom innbetalinger skjer i annen valutastort enn kontoen lyder på er det konthaver som bærer risiko for gevinst eller tap som følge av endringer i valutakurs.

Ved vekslings vil banken benytte den til enhver tid gjeldende valutakurs på tidspunktet vekslingen foretas (vekslingstidspunktet). Informasjon om bankens valutakurser fremgår normalt av bankens hjemmesider, ved oppslag i bankens lokaler eller opplyses på annen egnet måte.

Ved registrering av innskudd i en annen valutastort enn kontoen lyder på, vil det normalt bli oppgitt et beløp basert på en foreløpig kurs. Den endelige kursen vil bli fastsatt på vekslingsstidspunktet, og endelig beløp for belastning eller godskrivning vil fremkomme på bokføringstidspunktet i koutoutskriften. Endelig kurs vil kunne avvike fra foreløpig kurs.

Ved betaling fra utlandet kan det påløpe omkostninger avhengig av beløpets størrelse, betalingsstjeneste og om beløpet skal veksles. Disse omkostningene fremgår av prislisten.

7. Rente og renteberegning. Kostnader ved å opprette, disponere eller avvike kontoen
Rente fremgår av bankens prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Renter avregnes ved årsskiftet, med mindre annet framgår av prislisten, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Kostnader ved å opprette, ha, disponere eller avvike kontoen fremgår av bankens prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Uberettiget belastning skal konthaver dekke inn umiddelbart. Ved overtrekk av kontoen kan banken beregne overtrekksrente etter bankens til enhver tid gjeldende rentesats for dette og som er inntatt i prislisten. Dersom konthaveren i aksom god tro har belastet kontoen for større beløp enn disponibelt, kan banken likevel ikke kreve overtrekksrente eller andre gebyrer for overtrekket, før konthaveren har fått rimelig frist til å tilbakebetale overtrekket. Overtrekk av konto er et kontraktsbrudd som etter omstendighetene foruten erstatningsansvar kan medføre opphør av avtalen (hevning) og straffansvar.

Bankens renter, rentemarginer og andre priser kan endres til skade for konthaverer to måneder etter at banken har sendt konthaver skriftlig varsel om endringen, se også bestemmelser i punkt 16 Endring av kontoavtalen.

Dersom det er avtalt at renten er knyttet til en referanserente, kan renten endres straks og uten forhåndsvarsel i samsvar med endringen i referansenrenten.

Er det avtalt at renten skal være bundet i et bestemt tidsrom (konto med bindingstid) der det ikke kan foretas uttak fra eller innskudd til kontoen, vil innskuddet når tidsrommet er utløpt, forrentes etter de regler som gjelder for sparekonto med flytende rente og med samme adgang til renteendring, med mindre annet fremgår av avtalen.

Kostnader ved bruk av avtalte tjenester kan belastes den aktuelle konto. Det samme gjelder eventuelle påløpte overtrekksrenter og purregebyr.

Banken skal minst en gang i året skriftlig informere konthaveren om innskuddsgaranti.

8. Renteberegning ved godskrivning og belastning av konto (valutering)

Alle innbetaling i kontanter og annen godskrivning av konto vil banken beregne renter av beløpet fra og med den virkedag det er mottatt av banken.

Ved uttak av konto vil banken beregne renter av beløpet til og med dagen før kontoen belastes.

9. Informasjon til konthaver om kontoforholdet

All informasjon vedrørende kontoforholdet, for varsel om endringer i rentesats eller kostnader, beløps- og belastningsgrenser mv, sendes til konthavers e-post eller på annen lovlig måte.

Dersom konthaver ikke har e-post, vil slik informasjon på Konthavers forespørsel sendes i ordinær post til den hovedadressen som er avtalt for kontoavtalen eller til slik hovedadresse som banken på annen måte har fått sikker kunnskap om.

Hvert år sender banken årsoppgave i henhold til skatteforvaltningslovens regler.

Konthaver kan be om å få tilsendt denne på papir. Det kan også avtales at informasjon om kontoforholdet kan bli gitt på annen måte, for eksempel som en del av andre tjenester, herunder kvitteringer for bruk av tjenester, automatiserte telefon tjenester og så videre.

Banken kan anvisse nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av kommunikasjon. Banken kan benytte elektronisk varsling når dette er påkrevd for å ivareta bankens plikter, for eksempel tekstmelding eller annen kommunikasjon banken har tilrettelagt, for å varsle konthaver om sikkerhetshendelser og endringer i avtaleforholdet som det er avgjørende at mottakeren får kunnskap om. Dersom banken krever gebyr for utsendelse av informasjon på papir eller andre måter i tillegg til utsendelse pr. e-post, fremgår dette av bankens prisliste og/eller opplyses på annen egnet måte.

Dersom banken har behov for å varsle konthaver ved rekommandert brev eller ordinær forsendelse for konto som ikke brukes, eller banken av annen grunn finner det hensiktsmessig, kan banken gjøre dette uten at dette også sendes konthavers e-post eller annen ordinær måte som måtte være avtalt.

10. Kontroll av kontoinformasjon

Kontohaver bør snarest mulig kontrollere at opplysningene fra banken om kontoforholdet er overensstemmende med kontohavers egne opplysninger eller noteringer. Ved uoverensstemmelser skal kontohaver varsle banken uten ugrunnet opphold.

11. Feilaktig godskrivning av konto eller belastning av for lite beløp. Retting

Dersom kontoen er feilaktig godskrevet eller ved en feil er belastet med for lite beløp, og dette skyldes feil hos banken, en annen bank eller en av bankenes medhjelpere, kan feilen rettes ved å belaste eller etterbelaste kontoen innen utløpet av tredje virkedag etter at godskrivningen skjedde. Bankens adgang til retting av feil gjelder ikke dersom godskrivning av kontoen er skjedd i samsvar med oppdrag fra en tredjeperson. Hvis godskrivningen har sammenheng med straffbart forhold fra kontohavers side, eller fra en annen som har rett til å disponere kontoen, kan banken foreta retting også etter tredagersfristen. Ved slik feil vil banken varsle kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen.

At banken ikke har adgang til å foreta retting ved belastning av kontoen etter ovenstående, er ikke til hinder for at banken kan kreve tilbakesøking eller etterbelastning etter alminnelige regler.

12. Feilaktig belastning av konto

Hvis banken ved en feil har belastet kontoen, skal den uten ugrunnet opphold godskrive kontoen for et tilsvarende beløp. Ved slik feil vil banken varsle kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen. Banken skal videre erstatte rentetap og annet direkte tap som er oppstått ved den feilaktige belastningen. For eventuelt indirekte tap svarer banken etter alminnelige erstatningsregler.

13. Motregning

Banken kan ikke motregne i innestående på konto eller i midler som banken har fått til disposisjon for å gjennomføre overføringsoppdrag, unntatt for forfalte krav som springer ut av kontoavtalen. Videre kan banken motregne mot innestående på konto krav som er oppstått som følge av et straffbart forhold som kontohaver utfører eller medvirker til, med mindre kravet er ervervet fra en tredjepart. Banken kan utøve tilbakeholdsrett (sperre konto) på samme vilkår som for motregning.

Bestemmelsen over er ikke til hinder for retting av feilaktig godskrivning eller at det etter ellers gjeldende rettsregler stiftes frivillig eller tvungen sikkerhetsrett i innskudd.

14. Midlertidig opphør av bankens plikter (force majeure)

Bankens plikter etter denne avtalen – herunder utbetalings- og belastningsplikten – opphører midlertidig dersom det intrer usedvanlige omstendigheter utenfor bankens kontroll og som banken ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgende av. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagte banken i eller i medhold av lov.

Usedvanlige omstendigheter er blant annet, men ikke begrenset til, mangel eller feil i strømforsyning, data- eller kommunikasjonssystemer eller annen elektronisk kommunikasjon, offentlig myndighets inngripen, naturkatastrofe, krigshandling, terrorhandlung, sabotasje, vandalisme (inkludert datavirus og hacking), streik, blokade, boikott, lockout, og/eller nasjonale eller internasjonale sanksjoner.

15. Endring av kontoavtalen

Er partene enige om det, kan kontoavtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale, men er bindende uten kontohavers signatur.

Kontohaver anses å ha passivt samtykket til endringen hvis kontohaver ikke varsler banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet for nye vilkår. Dersom kontohaver ikke varsler banken skriftlig, blir kontohaver bundet av de nye vilkårene.

Endring av kontoavtalen til kontohavers skade kan tidligst settes i verk to måneder etter at banken har sendt skriftlig varsel til kontohaver om endringen. Endring som ikke er til kontohavers skade, kan settes i verk straks.

Forslag til endring av kontoavtalen skal varsles kontohaver. I varselet skal banken opplyse om:

- forslaget til endring;
- at kontohaver for å ikke bli bundet av de nye vilkårene ved passivt samtykke må varsle banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet;
- at kontohaver har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksettningstidspunktet for nye vilkår;
- hvorvidt varselet også gjelder oppsigelse hvis kontohaver ikke aksepterer endringen;
- begrunnelse dersom varselet gjelder avtalens bestemmelser om renter, gebyrer og andre kostnader.

Om endringer i renter, gebyrer og andre kostnader se punkt 7, Renter og renteberegning.

16. Kontohavers oppsigelse og heving av avtalen

Kontohaveren kan til enhver tid si opp kontoavtalen, med mindre annet særskilt er avtalt for den enkelte konto. Ved oppsigelse av kontoforholdet skal kontohaver normalt få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og tilbakebetalt forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt gebyr, men med fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Ved uttak av større beløp, kan banken likevel kreve forhåndsvarsel av hensyn til egen likviditet og sikkerhetsmessige grunner. Ved Kontohavers oppsigelse mindre enn seks måneder etter at kontoavtalen eller den enkelte konto har trådt i kraft, kan det påløpe gebyr for oppsigelse.

Kontohaver kan heve avtalen dersom det foreligger vesentlig mislighold fra bankens side. Krav om heving må fremsettes innen rimelig tid etter at kontohaveren ble eller burde ha blitt klar over hevingsgrunnen.

Ved oppsigelse fra kontohaver etter varsel fra banken om endringer i kontoavtalen til skade for kontohaver eller ved kontohavers heving, skal kontohaveren normalt få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Kontohaver skal i så fall også få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt gebyr.

17. Bankens oppsigelse av avtalen

Banken kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn og det ikke er avtalt bindingstid for innskuddet. Ved slik oppsigelse fra bankens side skal kontohaveren normalt få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter, tilbakebetalt forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt gebyr, og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Som saklig grunn regnes i alle tilfeller:

- det er gått mer enn 24 måneder siden siste transaksjon når godskrivning av renter ikke medregnes;
- kontohaver med hensikt har brukt kontoen til ulovlige formål, se også punkt 18 Bankens heving av avtalen;
- kontohaver har gitt uriktige opplysninger for å få konto eller tjenester og de korrekte opplysningene ville ha ført til avslag fra banken;
- kontohaver ikke lenger er lovlig bosatt innenfor EOS;
- kontohaver ikke aksepterer bankens forslag til endring av avtalen.

Ved saklig grunn etter bokstav b) og c) kan banken si opp kontoavtalen med øyeblikkelig virkning. Forhold som utgjør saklig grunn til oppsigelse kan etter omstendighetene også være grunn til sperring, heving og/eller avvikling, se kontoavtalens øvrige punkter. Sperring kan utøves uten hensyn til frist for iverksettelse ved oppsigelse og/eller rettetfrist ved heving.

Tilsvarende oppsigelsesrett gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til en konto.

18. Bankens heving av avtalen

Banken kan sperre og/eller heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kontohaverens side. Som vesentlig mislighold regnes i alle tilfeller at:

- banken har gjort det klart for kontohaver at fremleggning av opplysninger eller nødvendig dokumentasjon er en forutsetning for å kunne vurdere om kontohaver skal gis et tilbud om avtale på angitte vilkår, og det senere påvises at kontohaver bevisst har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller nødvendig dokumentasjon;
- det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkursloven hos kontohaver;
- kontohaver har handlet klart i strid med redelighet og god tro, hvor også andre tjenesteytere i samme konsern som banken kan heve sine avtaler med kontohaver dersom dette er saklig begrunnet.

Banken skal varsle kontohaver skriftlig om hevningen. Grunnen til hevningen og hevningens virkning skal opplyses og kontohaver skal gis en frist på to uker til å rette forholdet dersom forholdet kan rettes. Fristen gjelder i alle tilfeller ikke dersom kontohaver har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller handlet i strid med redelighet og god tro.

Banken kan sperre og/eller straks heve avtalen med øyeblikkelig virkning hvis banken har begrunnet mistanke om at kontohaver benytter kontoen eller bankens tjenester på en måte eller til et formål som er ulovlig for kontohaver eller banken, herunder bruk av kontoen har sammenheng med en straffbar handling. Det samme gjelder hvis banken får kjennskap til eller har begrunnet mistanke om at kontohaver eller noen kontohaver svarer for har latt andre benytte kontoen på slik måte.

Tilsvarende hevingsrett gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til kontoforholdet.

19. Avvikling

Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse og heving kan banken sperre og/eller avvikle kontoavtalen dersom det er nødvendig for at banken skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller sanksjonsregelverk, jf. ovenfor punkt 4.

Dersom kontohaver ikke gir tilfredsstillende opplysninger til banken, jf. punkt 1, eller kundetiltak etter bankens vurdering ikke kan gjennomføres, kan banken avvikle, herunder sperre, kontoavtalen med øyeblikkelig virkning.

Tilsvarende rett til sperring og/eller avvikling gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til kontoforholdet.

Banken skal varsle kontohaver skriftlig. Varselet skal om mulig gis for sperring og/eller avvikling iverksettes. Dersom banken på grunn av faktiske eller rettslige forhold er forhindret i å varsle, skal banken varsle kontohaver straks hindringen er bortfalt, med mindre det åpenbart er unødvendig å varsle på dette tidspunktet.

Banken skal gi kontohaver en begrunnelse, med mindre lov eller regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol er til hinder for det.

Ved kontohavers død har banken rett til å sperre konto og bringe kontoavtalen til opphør. Innskuddet utbetales da til forhåndsanmeldt konto.

20. Klage - Tvisteløsning – Finansklagenemnda

Ved behov for å klage kan korthaver kontakte banken via bankens hjemmesider eller post. Mer informasjon om reklamasjon og klage og bankens klagerutiner finnes på bankens hjemmesider.

Oppstår det tvist mellom korthaveren og banken, kan korthaver bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og korthaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Banken kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av konto.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon og klageskjema se www.finkn.no.

21. Om bankens virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet

Bankens hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet. Norion Bank AB, under varemerket Collector, er en svensk bank med konsesjon fra den svenske Finansinspeksjonen med adresse Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Virksomheten i Norge er underlagt tilsyn av Finanstilsynet med postadresse 1187 Sentrum, 0107 Oslo Norge. Bankens organisasjonsnummer fremgår av bankens avtaler og på bankens nettsider. Banken er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til korthold.

Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører tilsyn med at bestemmelser gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av banken.

22. Innskuddsgaranti etter svenske lag (1995:1571)

Samtlige konti omfattes av den svenske statlige innskuddsgarantien i henhold til beslutning av den svenske Riksgälden (www.riksdagen.se). Innskuddsgarantien innebærer at korthavers samlede innskudd hos banken, på konti som omfattes av innskuddsgarantien, er garantert av den svenske innskuddsgarantiordningen dersom banken slås konkurs eller dersom den svenske Finansinspektionen beslutter at innskuddsgarantien skal inntrer. Innskuddsgarantien er fra og med 1. januar 2021 begrenset til høyst 1 050 000 svenske kroner per kunde, om ikke annet følger av § 4 c til den svenske Lag (1995:1571) om innsättningsgaranti.

Det garanterte innskuddet påvirkes ikke av om kunden har lån i banken. Beløpet skal utbetales i svenske kroner. Den svenske Riksgälden betaler ut erstatning til kundene innen sju (7) virkedager fra den dagen institusjonen slås konkurs eller Finansinspektionen beslutter at innskuddsgarantien skal tre i kraft. Innskuddsgaranti gjelder for alle kontotypene banken tilbyr.

For ytterligere informasjon se www.innsattningsgaranti.se. Korthavers innskudd er ikke dekket av den norske innskuddsgarantien.

23. Angrerett

Korthaver har lovfestet rett til å angre seg innen 14 dager fra at Korthaver søker om konto og dermed mottar informasjon om angreretten. Hvis Korthaver angre åpningen av Kontoen, skal denne gj beskjed til banken på egnet måte, via telefon på 22 42 42 74, via e-post til kundeservice@collector.no eller via brev til Collector, Box 11914, 404 39 Göteborg, Sverige. Hvis Korthaveren angre seg, avsluttes Kontoen, og saldoen og eventuelle påløpte renter utbetales til den forhåndsregistrerte Kontoen. Renten beregnes i slike tilfeller etter den rentesatsen som på det tidspunktet gjelder for innskudd uten bindingstid.